

---

*CAHIER DES CHARGES*

***PRESTATIONS RECEPTIVES***

---

*Les Rencontres Internationales du Développement Durable*

*Du 21 au 23 Novembre 2018*

*A l'île de la Réunion*



Ce marché est cofinancé par le l'Union Européenne et la Région Réunion

## Table des matières

1	Eléments de contexte.....	3
1.1	Historique .....	3
1.2	Format de l'événement.....	4
1.3	Déroulé prévisionnel .....	6
1.4	Cibles et objectif de l'événement.....	7
2	Partie technique .....	8
2.1	Note préalable aux besoins techniques .....	8
2.2	Les attendus de la présente consultation .....	9
2.2.1	La gestion et la coordination logistique des hébergements et des navettes de l'ensemble des participants de l'événement « Les RIDD ». ....	9
2.2.2	La gestion et la coordination logistique des prestations aériennes de l'ensemble des participants de l'événement « Les RIDD ». ....	10
3	Partie financière .....	11
3.1	Présentation du devis.....	11
3.2	Conditions de paiement .....	11
4	Clauses.....	12
4.1	Propriété intellectuelle.....	12
4.2	Clause d'annulation .....	12
4.3	Règlement des différends .....	12
5	Forme du marché .....	12

## 1 Éléments de contexte

### 1.1 Historique

Le concept des « Rencontres Bilatérales du Développement Durable » entre La Réunion et ses partenaires de l'océan Indien a émergé en 2012 au Club Export Réunion (CER) en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie France Maurice (CCIFM), afin de valoriser les savoir-faire et de développer la coopération économique entre Maurice et la Réunion.

Ces rencontres sont vite devenues un espace d'échange et de partage du savoir-faire mais aussi et surtout un outil d'intensification de la coopération économique régionale, où se tiennent à la fois des expositions (espaces stand), des conférences, des ateliers thématiques, des RDV BtoB, des visites de sites et des soirées networking.

A Maurice, là où les échanges répétés entre les opérateurs privés ont été les plus appuyés, les échanges ont conduit à la création d'une plateforme du secteur privé Réunion/Maurice qui a vu le jour en 2015 sous l'égide du JEC (Joint Economic Council - regroupant les principales organisations du secteur privé du pays), du Club Export et de l'Adir. Conçue comme une instance d'harmonisation et de coordination de la coopération bilatérale, cette plateforme privé-privé est un bel exemple de coopération bilatérale. Elle a pour fonction de coordonner des projets de coopération techniques communs et d'impulser le développement de secteurs stratégiques.

La plateforme mauricienne a servi par la suite de modèle dans le cadre d'autres collaborations bilatérales, dont nous vous rappelons l'historique ci-dessous :

2012 :

Rencontres Maurice Réunion du Développement Durable  
Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable

2013 :

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM  
Rencontres Maurice Réunion du Développement Durable et de l'Innovation  
+mission d'échange aux Seychelles et aux Comores

2014 :

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM  
Rencontres Réunion Maurice : Développement Durable et biotech  
+mission d'échange au Mozambique  
+Salon de l'export

2015 :

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM  
Rencontres Mozambique Réunion du Développement Durable sur la FACIM  
Rencontres Réunion Madagascar : Développement Durable et solutions innovantes  
Rencontres Maurice Réunion : Développement Durable et Smart City  
+mission d'échange aux Seychelles et en Tanzanie

2016 :

Rencontres Seychelles Réunion du Développement Durable

Rencontres Mozambique Réunion du Développement Durable sur la FACIM

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM

Rencontres Réunion Seychelles : Développement Durable et agroalimentaires

Rencontres Comores Réunion du Développement Durable

+mission d'échange en Côte d'Ivoire

2017 :

Rencontres Maurice Réunion : Développement Durable et financement de projets

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM

Rencontres Mozambique Réunion du Développement Durable sur la FACIM

## 1.2 Format de l'événement

Les Rencontres Internationales du Développement Durable se tiendront à la Réunion au domaine du Moca à Montgaillard – Saint Denis, avec la venue de 110 personnes à la Réunion, pris en charge par le CER, composé d'intervenants, de journalistes et surtout de chef d'entreprises. D'autres entreprises prendront en charge leur propre déplacement.

### Territoires concernés :

- ➔ En premier lieu (invitation partenaires institutionnels et entreprises) : La Réunion – Maurice – Madagascar – Seychelles - le Mozambique
- ➔ De manière secondaire : Les Comores – Mayotte – le Kenya, l'Afrique du sud, le Cambodge/Laos et la Tanzanie

### Invités :

5 institutionnels/partenaires + 10 entreprises : Mozambique ; Madagascar ; Maurice ; Comores+ Mayotte ; Seychelles = 75 personnes

5 invités : Tanzanie ; Afrique du sud ; Cote d'Ivoire ; Kenya ; Asean = 25 personnes

2 invités journalistes de la presse des 5 pays prioritaires : 10 personnes

Soit en moyenne :

10 entreprises invitées pour les 5 pays prioritaires : 50 personnes

2 journalistes de la presse pour les 5 pays prioritaires : 10 personnes

5 intervenants par pays prioritaires : 25 personnes

25 autres invitations répartis sur les territoires suivants : Les Comores – Mayotte – l'Afrique du Sud – Le Cambodge/Laos et la Tanzanie

Un total de 110 invités

Nombre de participants attendus : 400

Parcours : 6 thèmes majeurs seront abordés lors de ces Rencontres. Une accroche de l'événement sera « 6 enjeux pour un futur désirable »



Des opérateurs emblématiques européens, africains et asiatiques viendront témoigner de leurs expériences, de leurs projets et du regard qu'ils portent sur nos îles et plus généralement sur l'océan Indien.

Notre ambition est de capitaliser sur nos réussites passées, de témoigner de l'intérêt des partenariats croisés entre nos économies et d'élaborer des plans d'actions pour les années à venir afin de renforcer les liens entre nos opérateurs économiques.

Les différents pôles durant des Rencontres :

Le format de ces Rencontres se déclinera selon plusieurs grands pôles :

- ➔ 6 parcours thématiques
- ➔ 2 conférences
- ➔ 12 ateliers, soit 2 par parcours
- ➔ 12 visites de site, soit 2 par parcours
- ➔ Des rendez-vous btob (business France) et matchmaking (Club Export Réunion)
- ➔ Un espace d'exposition de 2 mètres sur 2, pour 20 exposants

Partenariats et financement :

- La Région Réunion
- L'Union Européenne
- L'Etat
- Business France
- Les sponsors : 3 niveaux (Classic, Silver et Gold)
- Les exposants (packages d'exposition)
- Les participants (billets d'entrée)

## 1.3 Déroulé prévisionnel

## 1er jour : MERCREDI 21 NOVEMBRE 2018

<b>Fin d'après-midi</b>	Arrivée des dernières délégations dans l'après-midi Transfert vers leur hôtel puis vers le Moca
<b>17h00</b>	Assemblée Générale du Club Export Réunion
<b>18h30</b>	Ouverture des Rencontres Internationales du Développement Durable
<b>19h30</b>	Cocktail dinatoire : les 20 ans du Club Export Réunion

## 2ème jour : JEUDI 22 NOVEMBRE 2018

<b>7h45</b>	Accueil petit déjeuner et enregistrement
<b>8h30</b>	Conférence d'ouverture, prises de parole des organisateurs et des soutiens institutionnels de l'événement.
<b>10h00</b>	Economie Circulaire ; Système énergétique intelligent et Agro nutrition
<b>11h15</b>	Ateliers : Smart City ; santé/sécurité sanitaire et économie bleue
<b>10h-12h30</b>	Exposition, btob et matchmaking
<b>12h30</b>	Déjeuner
<b>14h15</b>	Ateliers thématiques et btob
<b>15h30</b>	Suite des ateliers et des btob
<b>17h15</b>	Retour des navettes

## 3ème jour : VENDREDI 23 NOVEMBRE 2018

<b>8h00</b>	6 parcours : 2 visites de site pour chaque parcours	8h00 : accueil puis matinée d'information sur les leviers d'aide, de financement et d'optimisation des entreprises à l'international
<b>12h30</b>	Déjeuner	
<b>14h15</b>	Ateliers thématiques et btob	
<b>15h30</b>	Suite des ateliers et des btob	
<b>16h45</b>	Conférence de clôture de l'évènement	

Le Club Export Réunion fête ses 20 ans en 2018 et dans un paysage institutionnel réunionnais renouvelé via le Plan Régional d'Internationalisation des Entreprises (PRIE) et la création notamment d'une « Maison de l'Export », il souhaite conforter son rôle en faveur de l'internationalisation des entreprises réunionnaises.

Cette année marque aussi un tournant pour le Club qui souhaite mettre un point d'honneur aux différentes éditions des Rencontres et organiser, **pour la première fois, un événement avec tous les opérateurs économiques de la région**, dans l'objectif de faire un état des lieux engagés ces dernières années, d'échanger sur des problématiques essentielles pour l'avenir de nos économies insulaires et de pousser, in fine, à une collaboration régionale des projets déjà entamés.

Dans la poursuite de cette dynamique, le Club Export souhaite inscrire nos économies insulaires tropicales dans un futur désirable et donner ainsi un nouvel élan à l'intégration économique régionale. En effet, dans un contexte de compétition internationale accrue, nos économies insulaires doivent plus que toute autre trouver des relais de croissance répondant aux défis d'un développement durable.

#### 1.4 Cibles et objectif de l'événement

##### Cibles :

Entreprises de La Réunion et de la zone océan Indien. Opérateurs publics régionaux concernés par le développement international, économique et commercial

##### Objectif général :

L'objectif général des Rencontres est de favoriser la coopération économique et commerciale entre les entreprises de nos territoires, de contribuer à une intégration régionale par des liens plus étroits dans l'optique de développer nos économies de manières durables.

##### Objectifs spécifiques :

- Avoir un regard rétrospectif afin de témoigner de l'impact des collaborations entre entreprises comme vecteur de développement
- Dynamiser les espaces de dialogue bilatéraux privé – privé
- Accroître les investissements communs entre les entreprises de notre région
- Favoriser les réformes en faveur d'un meilleur climat des affaires dans notre région
- Sensibiliser les entreprises locales aux opportunités de développement à l'international
- Valoriser le savoir-faire réunionnais

## 2 Partie technique

### 2.1 Note préalable aux besoins techniques

Les « Rencontres Internationales du Développement Durable » ci-après dénommées « RIDD » se tiendront du 21 au 23 novembre 2018 au domaine du Moca à Montgaillard.

Le Club Export Réunion souhaite qu'une société prestataire spécialisée dans le réceptif l'accompagne dans l'organisation pour :

- La gestion et la coordination logistique des hébergements et des navettes de l'ensemble des participants de l'événement « Les RIDD ».
- La gestion et la coordination logistique des prestations aériennes de l'ensemble des participants de l'événement « Les RIDD ».

Un comité de pilotage, composé du Chef de projet indépendant dédié pour l'événement « RIDD », du responsable coordination du Club Export Réunion, du chargé de communication du Club Export, d'un représentant du Conseil d'Administration ainsi que d'un représentant de l'entreprise prestataire, mènera à bien ce projet.

L'équipe du Club Export accompagnera le ou les prestataires dans toutes les phases du projet.

Le prestataire sera tenu de proposer des variantes avec des options prêtes à l'emploi en lien avec l'objectif visé par l'événement.

A noter : les postes détaillés ci-dessous sont une aide à la décision, une place importante est réservée à la prise d'initiatives du prestataire. Il est laissé libre choix aux répondant de faire des propositions en termes de matériaux utilisés, mesures et taille des éléments, habillage...

Toute idée réalisable dans les temps impartis sera analysée par l'équipe du Club Export qui validera ses propositions.



## 2.2 Les attendus de la présente consultation

### 2.2.1 La gestion et la coordination logistique des hébergements et des navettes de l'ensemble des participants de l'événement « Les RIDD ».

Les prestations réceptives comprennent la gestion des inscriptions, les réservations hôtelières, la fourniture de navettes pour les congressistes et l'organisation d'une journée touristique (optionnelle).

La réservation effectuée par les congressistes sera dématérialisée, en lien avec le site internet dédié aux RIDD. Ce site sera géré par le Club Export Réunion et l'agence de communication retenue sur cet événement.

Le titulaire devra communiquer au Club Export Réunion une sélection d'hôtels et de tarifs négociés.

Ces éléments seront inscrits sur les bulletins d'inscription et sur le site internet dédié aux RIDD.

L'hébergement doit être de qualité, confortable et le coût par personne doit comprendre : la chambre, le petit déjeuner et la taxe de séjour.

Vous trouverez une déclinaison de nos besoins prévisionnels ci-dessous :

- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 23 personnes en provenance de Maurice, avec une arrivée dans la journée du 21 novembre 2018 sur plusieurs vols différents, et un retour la journée du 24 novembre 2018
- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 23 personnes en provenance de Madagascar, avec une arrivée le 21 novembre 2018 sur plusieurs vols différents, et un retour le 25 novembre 2018
- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 11 personnes en provenance des Comores, avec une arrivée le 21 novembre 2018 et un retour après la fin de l'événement, le 28 novembre 2018
- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 17 personnes en provenance des Seychelles, avec une arrivée avant le 21 novembre 2018 au soir sur potentiellement plusieurs vols différents, et un retour après la fin de l'événement, dès le 24 novembre 2018
- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 11 personnes en provenance du Mozambique, avec une arrivée avant le 20 novembre 2018 et un retour après la fin de l'événement, le 25 novembre 2018
- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 5 personnes en provenance de Paris, avec une arrivée le 20 novembre 2018 sur potentiellement plusieurs vols différents, et un retour après la fin de l'événement, le 24 novembre 2018
- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts de 5 personnes en provenance de Mayotte, avec une arrivée le 20 novembre 2018 et un retour le 24 novembre 2018

- ❖ Hébergement sur Saint Denis et gestion des transferts :
  - De 2 personnes de Côte d'Ivoire, de 2 personnes de Tanzanie, de 2 personnes d'Afrique du sud, de 2 personnes du Kenya et de 2 personnes de Thaïlande, avec une arrivée prévisionnelle sur plusieurs vols différents le 20 novembre 2018, et un retour après la fin de l'événement, le 25 novembre 2018
- ❖ Gestion des transferts de ces personnes pour l'événement qui se tiendra au Moca. Le dîner de Gala se tiendra potentiellement sur un autre lieu
- ❖ Une disponibilité très flexible des navettes devra être proposée, afin de pouvoir répondre à la demande des participants
- ❖ Assurer les navettes pour la visite de 12 sites différents la matinée du vendredi 23 novembre 2018. Pour ces visites de sites, la délégation sera divisée en 12 groupes, d'environ 20 personnes, soit un total d'environ 180 personnes.

**Les candidats sont informés que cette prestation nécessite obligatoirement la désignation et la présence sur le lieu de la manifestation, d'un référent ayant pour mission d'assister les congressistes.**

### 2.2.2 La gestion et la coordination logistique des prestations aériennes de l'ensemble des participants de l'événement « Les RIDD ».

Vous trouverez une déclinaison de nos besoins prévisionnels ci-dessous :

- ❖ Gestion du Visa et transport aérien, pour :
  - 23 personnes en provenance de Maurice
  - 23 personnes en provenance de Madagascar
  - 11 personnes en provenance des Comores
  - 17 personnes en provenance des Seychelles
  - 11 personnes en provenance du Mozambique
  - 5 personnes en provenance de Paris
  - 5 personnes en provenance de Mayotte
  - 2 personnes en provenance du Kenya
  - 2 personnes en provenance de Tanzanie
  - 2 personnes en provenance d'Afrique du sud
  - 2 personnes en provenance de Côte d'Ivoire
  - 2 personnes en provenance de Thaïlande

**NB : il est impératif que toutes ces personnes assistent au début de l'événement le mercredi à 18h30 et quittent le territoire bien après la fin de l'événement**

Le responsable coordination du Club Export Réunion accompagnera le ou les prestataires dans toutes les phases du projet.

**Une place importante est réservée à la prise d'initiatives du prestataire. Il est laissé libre choix aux répondant de proposer des variantes avec des options prêtes à l'emploi en lien avec l'objectif visé par l'événement.**

**Toute idée réalisable dans les temps impartis sera analysée par l'équipe du Club Export qui validera ses propositions.**

### 3 Partie financière

#### 3.1 Présentation du devis

Le devis devra inclure l'ensemble des rubriques incluses dans la partie numéro deux, (« Partie technique »), et faire état des détails des coûts pour chaque item dans la mesure du possible (avec détail du matériel proposé en faisant des mises en situation sur base photo).

Sur le devis devra également figurer le total avec et sans TVA suivant les conditions de paiement.

Il devra être adressé à l'entité suivante et transmise uniquement par mail à l'adresse suivante : [contact@clubexport-reunion.com](mailto:contact@clubexport-reunion.com) , avant le **vendredi 22 juin 2018 à 17h**.

**Club Export Réunion**  
C/O MRST  
Rue Serge Ycard, 97490, St Clotilde  
Île de la Réunion

#### 3.2 Conditions de paiement

L'action menée par le Club Export Réunion fait l'objet d'un financement européen qui fait de son organisation un payeur sécurisé. Toutefois, les financements n'étant perçus qu'à une certaine date de l'année, le paiement du service pourra se faire en différé et suivant un échéancier à définir avec le prestataire.

Critères de sélection :

Prix	8 points
Méthodologie	6 points
Flexibilité organisationnelle	6 points

## 4 Clauses

### 4.1 Propriété intellectuelle

Le prestataire s'engage à céder au commanditaire tous les droits d'exploitation industrielle et commerciale des œuvres originales de conception et de création inhérentes à ces outils de communication

### 4.2 Clause d'annulation

Des opérations pourraient être annulées pour des raisons indépendantes de notre volonté (non financement de l'opération, pandémie, autres catastrophes naturelles).

### 4.3 Règlement des différends

En cas de litige né de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat, le tribunal compétent sera celui de saint Denis de la Réunion.

## 5 Forme du marché

La présente consultation est lancée sous la forme d'une procédure adaptée conformément aux articles 27, 78, 80 du décret n°2016-360 du 25 mars 2016 relatif aux marchés publics.

**Les prestations sollicitées sont globales et indivisibles. L'allotissement du marché est techniquement impossible pour des raisons de coordination interne et de coûts financier supplémentaire que représenterait l'allotissement. Par conséquent, le marché n'est pas alloti.**