
CAHIER DES CHARGES

Traiteur : repas et cocktail avec service inclus

Les Rencontres Internationales du Développement Durable

Du 21 au 23 Novembre 2018

A l'île de la Réunion



Table des matières

1	Eléments de contexte.....	3
1.1	Historique	3
1.2	Format de l'événement.....	4
1.3	Déroulé prévisionnel	6
1.4	Cibles et objectif de l'événement.....	7
2	Partie technique	8
2.1	Note préalable aux besoins techniques	8
2.1	Les attendus du présent appel d'offres.....	8
3	Partie financière	9
3.1	Présentation du devis.....	9
3.2	Conditions de paiement	9
4	Clauses.....	10
4.1	Propriété intellectuelle.....	10
4.2	Clause d'annulation.....	10
4.3	Règlement des différends	10

1 Eléments de contexte

1.1 Historique

Le concept des « Rencontres Bilatérales du Développement Durable » entre La Réunion et ses partenaires de l'océan Indien a émergé en 2012 au Club Export Réunion (CER) en partenariat avec la Chambre de Commerce et d'Industrie France Maurice (CCIFM), afin de valoriser les savoir-faire et de développer la coopération économique entre Maurice et la Réunion.

Ces rencontres sont vite devenues un espace d'échange et de partage du savoir-faire mais aussi et surtout un outil d'intensification de la coopération économique régionale, où se tiennent à la fois des expositions (espaces stand), des conférences, des ateliers thématiques, des RDV BtoB, des visites de sites et des soirées networking.

A Maurice, là où les échanges répétés entre les opérateurs privés ont été les plus appuyés, les échanges ont conduit à la création d'une plateforme du secteur privé Réunion/Maurice qui a vu le jour en 2015 sous l'égide du JEC (Joint Economic Council - regroupant les principales organisations du secteur privé du pays), du Club Export et de l'Adir. Conçue comme une instance d'harmonisation et de coordination de la coopération bilatérale, cette plateforme privé-privé est un bel exemple de coopération bilatérale. Elle a pour fonction de coordonner des projets de coopération techniques communs et d'impulser le développement de secteurs stratégiques.

La plateforme mauricienne a servi par la suite de modèle dans le cadre d'autres collaborations bilatérales, dont nous vous rappelons l'historique ci-dessous :

2012 :

Rencontres Maurice Réunion du Développement Durable

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable

2013 :

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM

Rencontres Maurice Réunion du Développement Durable et de l'Innovation

+mission d'échange aux Seychelles et aux Comores

2014 :

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM

Rencontres Réunion Maurice : Développement Durable et biotech

+mission d'échange au Mozambique

+Salon de l'export

2015 :

Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM

Rencontres Mozambique Réunion du Développement Durable sur la FACIM

Rencontres Réunion Madagascar : Développement Durable et solutions innovantes

Rencontres Maurice Réunion : Développement Durable et Smart City

+mission d'échange aux Seychelles et en Tanzanie

2016 :

Rencontres Seychelles Réunion du Développement Durable
Rencontres Mozambique Réunion du Développement Durable sur la FACIM
Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM
Rencontres Réunion Seychelles : Développement Durable et agroalimentaires
Rencontres Comores Réunion du Développement Durable
+mission d'échange en Côte d'Ivoire

2017 :

Rencontres Maurice Réunion : Développement Durable et financement de projets
Rencontres Madagascar Réunion du Développement Durable sur la FIM
Rencontres Mozambique Réunion du Développement Durable sur la FACIM

1.2 Format de l'événement

Les Rencontres Internationales du Développement Durable se tiendront à la Réunion au domaine du Moca à Montgaillard – Saint Denis, avec la venue de 110 personnes à la Réunion, pris en charge par le CER, composé d'intervenants, de journalistes et surtout de chef d'entreprises. D'autres entreprises prendront en charge leur propre déplacement.

Territoires concernés :

- ➔ En premier lieu (invitation partenaires institutionnels et entreprises) : La Réunion – Maurice – Madagascar – Seychelles - le Mozambique
- ➔ De manière secondaire : Les Comores – Mayotte – le Kenya, l'Afrique du sud, le Cambodge/Laos et la Tanzanie

Invités :

5 institutionnels/partenaires + 10 entreprises : Mozambique ; Madagascar ; Maurice ; Comores+ Mayotte ; Seychelles = 75 personnes

5 invités : Tanzanie ; Afrique du sud ; Cote d'Ivoire ; Kenya ; Asean = 25 personnes

2 invités journalistes de la presse des 5 pays prioritaires : 10 personnes

Soit en moyenne :

10 entreprises invitées pour les 5 pays prioritaires : 50 personnes

2 journalistes de la presse pour les 5 pays prioritaires : 10 personnes

5 intervenants par pays prioritaires : 25 personnes

25 autres invitations répartis sur les territoires suivants : Les Comores – Mayotte – l'Afrique du Sud – Le Cambodge/Laos et la Tanzanie

Un total de 110 invités

Nombre de participants attendus : 400

Parcours : 6 thèmes majeurs seront abordés lors de ces Rencontres. Une accroche de l'événement sera « 6 enjeux pour un futur désirable »



Des opérateurs emblématiques européens, africains et asiatiques viendront témoigner de leurs expériences, de leurs projets et du regard qu'ils portent sur nos îles et plus généralement sur l'océan Indien.

Notre ambition est de capitaliser sur nos réussites passées, de témoigner de l'intérêt des partenariats croisés entre nos économies et d'élaborer des plans d'actions pour les années à venir afin de renforcer les liens entre nos opérateurs économiques.

Les différents pôles durant des Rencontres :

Le format de ces Rencontres se déclinera selon plusieurs grands pôles :

- ➔ 6 parcours thématiques
- ➔ 2 conférences
- ➔ 12 ateliers, soit 2 par parcours
- ➔ 12 visites de site, soit 2 par parcours
- ➔ Des rendez-vous btob (business France) et matchmaking (Club Export Réunion)
- ➔ Un espace d'exposition de 2 mètres sur 2, pour 20 exposants

Partenariats et financement :

- La Région Réunion
- L'Union Européenne
- L'Etat
- Business France

- Les sponsors : 3 niveaux (Classic, Silver et Gold)
- Les exposants (packages d'exposition)
- Les participants (billets d'entrée)

1.3 Déroulé prévisionnel

1er jour : MERCREDI 21 NOVEMBRE 2018

Fin d'après-midi	Arrivée des dernières délégations dans l'après-midi Transfert vers leur hôtel puis vers le Moca
17h00	Assemblée Générale du Club Export Réunion
18h30	Ouverture des Rencontres Internationales du Développement Durable
19h30	Cocktail dinatoire : les 20 ans du Club Export Réunion

2ème jour : JEUDI 22 NOVEMBRE 2018

7h45	Accueil petit déjeuner et enregistrement
8h30	Conférence d'ouverture, prises de parole des organisateurs et des soutiens institutionnels de l'événement.
10h00	Economie Circulaire ; Système énergétique intelligent et Agro nutrition
11h15	Ateliers : Smart City ; santé/sécurité sanitaire et économie bleue
10h-12h30	Exposition, btob et matchmaking
12h30	Déjeuner
14h15	Ateliers thématiques et btob
15h30	Suite des ateliers et des btob
17h15	Retour des navettes
19h00	Diner de gala

3ème jour : VENDREDI 23 NOVEMBRE 2018

8h00	6 parcours : 2 visites de site pour chaque parcours	8h00 : accueil puis matinée d'information sur les leviers d'aide, de financement et d'optimisation des entreprises à l'international
12h30	Déjeuner	
14h15	Ateliers thématiques et btob	
15h30	Suite des ateliers et des btob	
16h45	Conférence de clôture de l'évènement	

Le Club Export Réunion fête ses 20 ans en 2018 et dans un paysage institutionnel réunionnais renouvelé via le Plan Régional d'Internationalisation des Entreprises (PRIE) et la création notamment d'une « Maison de l'Export », il souhaite conforter son rôle en faveur de l'internationalisation des entreprises réunionnaises.

Cette année marque aussi un tournant pour le Club qui souhaite mettre un point d'honneur aux différentes éditions des Rencontres et organiser, **pour la première fois, un événement avec tous les opérateurs économiques de la région**, dans l'objectif de faire un état des lieux engagés ces dernières années, d'échanger sur des problématiques essentielles pour l'avenir de nos économies insulaires et de pousser, in fine, à une collaboration régionale des projets déjà entamés. Dans la poursuite de cette dynamique, le Club Export souhaite inscrire nos économies insulaires tropicales dans un futur désirable et donner ainsi un nouvel élan à l'intégration économique régionale.

En effet, dans un contexte de compétition internationale accrue, nos économies insulaires doivent plus que toute autre trouver des relais de croissance répondant aux défis d'un développement durable.

1.4 Cibles et objectif de l'événement

Cibles :

Entreprises de La Réunion et de la zone océan Indien. Opérateurs publics régionaux concernés par le développement international, économique et commercial

Objectif général :

L'objectif général des Rencontres est de favoriser la coopération économique et commerciale entre les entreprises de nos territoires, de contribuer à une intégration régionale par des liens plus étroits dans l'optique de développer nos économies de manières durables.

Objectifs spécifiques :

- Avoir un regard rétrospectif afin de témoigner de l'impact des collaborations entre entreprises comme vecteur de développement
- Dynamiser les espaces de dialogue bilatéraux privé - privé
- Accroître les investissements communs entre les entreprises de notre région
- Favoriser les réformes en faveur d'un meilleur climat des affaires dans notre région
- Sensibiliser les entreprises locales aux opportunités de développement à l'international
- Valoriser le savoir-faire réunionnais

2 Partie technique

2.1 Note préalable aux besoins techniques

Les « Rencontres Internationales du Développement Durable » ci-après dénommées « RIDD » se tiendront du 21 au 23 novembre 2018 au domaine du Moca à Montgaillard.

Le Club Export Réunion souhaite qu'une société prestataire spécialisée dans la restauration l'accompagne dans l'organisation et la réalisation des prestations de restauration, des cocktails et du service.

Un comité de pilotage, composé du Chef de projet indépendant dédié pour l'événement « RIDD », du responsable coordination du Club Export Réunion, du chargé de communication du Club Export, d'un représentant du Conseil d'Administration ainsi que d'un représentant de l'entreprise prestataire, mènera à bien ce projet.

L'équipe du Club Export accompagnera le ou les prestataires dans toutes les phases du projet.

Le prestataire sera tenu de proposer des variantes avec des options prêtes à l'emploi en lien avec l'objectif visé par l'événement.

A noter : les postes détaillés ci-dessous sont une aide à la décision, une place importante est réservée à la prise d'initiatives du prestataire. Il est laissé libre choix aux répondant de faire des propositions en termes de menus, de boissons ...

Toute idée réalisable dans les temps impartis sera analysée par l'équipe du Club Export qui validera ses propositions.

2.1 Les attendus du présent appel d'offres

Vous trouverez une déclinaison de nos besoins prévisionnels ci-dessous :

- ❖ Un cocktail dinatoire pour 300 personnes pour le mercredi 21 novembre (debout avec service volant), environ 18 pièces par personne, soft et vin compris
- ❖ Un cocktail dinatoire pour 300 personnes le jeudi 22 novembre (assis), avec repas, soft et vin compris – type gala
- ❖ Un cocktail léger de clôture le vendredi 23 novembre – environ 6 à 8 pièces par personne, pour 150 personnes
- ❖ Deux déjeuners pour 300 personnes avec boissons soft+ vin compris, le jeudi 22 novembre et le vendredi 23 novembre
- ❖ Petits-déjeuners sur la base de 100 personnes, le jeudi 22 novembre et le vendredi 23 novembre
- ❖ 3 pause-café sur la base de 150 personnes, avec rafraichissement et mignardises étalés sur les journées du jeudi 22 novembre et du vendredi 23 novembre

3 Partie financière

3.1 Présentation du devis

L'offre devra être détaillée pour chaque poste proposé dans la partie numéro deux « partie technique » avec des systèmes d'option et détail des menus proposés avec mise en situation sur base photo.

Le devis devra indiquer le total avec et sans TVA suivant les conditions de paiement.

Il devra être adressé à l'entité suivante et transmise uniquement par mail à l'adresse suivante : contact@clubexport-reunion.com , avant le **vendredi 25 mai à 17h**.

Club Export Réunion
C/O MRST
Rue Serge Ycard, 97490, St Clotilde
Île de la Réunion

3.2 Conditions de paiement

L'action menée par le Club Export Réunion fait l'objet d'un financement européen qui fait de son organisation un payeur sécurisé. Toutefois, les financements n'étant perçus qu'à une certaine date de l'année, le paiement du service pourra se faire en différé et suivant un échéancier à définir avec le prestataire.

Critères de sélection :

Prix	7 points
Qualité des produits proposés	7 points
L'expérience du prestataire	3 points
Flexibilité organisationnelle	3 points

4 Clauses

4.1 Propriété intellectuelle

Le prestataire en communication s'engage à céder au commanditaire tous les droits d'exploitation industrielle et commerciale des œuvres originales de conception et de création inhérentes à ces outils de communication

4.2 Clause d'annulation

Des opérations pourraient être annulées pour des raisons indépendantes de notre volonté (non financement de l'opération, pandémie, autres catastrophes naturelles).

4.3 Règlement des différends

En cas de litige né de l'exécution ou de l'interprétation du présent contrat, le tribunal compétent sera celui de saint Denis de la Réunion.